



ILIRIKA

ILIRIKA VRIJEDNOSNI PAPIRI d.o.o.
Radnička cesta 39, 10000 Zagreb, Hrvatska
Tel + 385/1/480 80 00, faks + 385/1/480 80 30
www.ilirika.hr, info@ilirika.hr

Uprava društva Ilirika vrijednosni papiri d.o.o., Radnička cesta 39, Zagreb (u daljnjem tekstu: «Društvo») dana 10. lipnja 2009. godine, donosi sljedeću

U P U T U o načinu podnošenja pritužbi na rad Društva

Sukladno Zakonu o tržištu kapitala Društvo je dužno omogućiti svim klijentima podnošenje pritužbe na rad ovlaštenog društva.

Pritužba na rad Društva može se predati isključivo u pisanom obliku i to:

- a) Osobno u prostorijama društva svakog radnog dana između 10 i 16 sati
- b) Poštom na adresu Društva – Radnička cesta 39/II, 10000 Zagreb
- c) Putem e-maila na adresu: *info@ilirika.hr*

Svaka osoba koja u ime Društva zaprimi pritužbu klijenta dužna je u najkraćem roku obavijestiti osobu zaduženu za praćenje usklađenosti Društva sa relevantnim propisima.

Društvo će na pritužbu klijenta odgovoriti u roku od deset (10) radnih dana i to na način na koji je pritužba i zaprimljena. Odgovor će sačiniti osoba zadužena za praćenje usklađenosti sa relevantnim propisima.

Sve pritužbe klijenata, odgovore i dokumentaciju o poduzetim mjerama Društvo će pohranjivati i evidentirati u skladu s važećim propisima.

Za čuvanje pritužbi klijenata i ostalih spomenutih dokumenata, te vođenje posebne evidencije o pritužbama klijenata, nadležna je osoba zadužena za praćenje usklađenosti sa relevantnim propisima.

Ova Uputa, zajedno s Općim uvjetima poslovanja, Politikom izvršenja naloga, Politikom upravljanja portfeljem i Cjenikom, bit će objavljena na web stranici Društva www.ilirika.hr, te izložena u prostorijama Društva u kojima Društvo prima svoje klijente.

Ovom Uputom prestaje važiti Odluka o načinu podnošenja pritužbe na rad ovlaštenog društva od 26. travnja 2007. godine.

Ova Uputa stupa na snagu 30. lipnja 2009. godine.

Ilirika vrijednosni papiri d.o.o.



Goran Borojević, direktor

Damir Jambrek, prokurist